Oznamovanie incidentov podľa CRA: stručný sprievodca

Pre výrobcov produktov s digitálnymi prvkami · orientačné otázky, lehoty a prvé kroky

Najprv overte pôsobnosť

Ak vyrábate produkt s digitálnymi prvkami a uvádzate ho na trh EÚ, určité udalosti môžu vyvolať oznamovacie povinnosti podľa článku 14 CRA. Tento sprievodca pomáha pripraviť tím na reakciu. To, či sa CRA vzťahuje na váš produkt a rolu, treba posúdiť podľa konkrétnych okolností.

Môže sa oznamovací postup vzťahovať aj na vás?

Overte si svoju rolu výrobcu, či má produkt digitálne prvky a či sa uvádza na trh EÚ. Tento sprievodca sa týka oznamovacích povinností výrobcov podľa článku 14; nenahrádza úplné posúdenie pôsobnosti CRA.

Ktoré udalosti môžu podliehať oznámeniu?

Aktívne zneužívaná zraniteľnosť Zraniteľnosť sa skutočne zneužíva pri útoku a ovplyvňuje bezpečnosť produktu s digitálnymi prvkami. Nie každá novo zistená zraniteľnosť spĺňa túto podmienku.	Závažný bezpečnostný incident Závažný incident má dosah na bezpečnosť produktu s digitálnymi prvkami. Nie každý IT incident v spoločnosti automaticky podlieha oznamovacej povinnosti podľa CRA.

Lehoty začínajú plynúť okamihom, keď sa výrobca dozvie o oznamovanej udalosti.

24 hodín	72 hodín	Záverečná správa
Včasné varovanie čo najskôr, najneskôr do 24 hodín.	Oznámenie s ďalšími informáciami a prvotným posúdením, najneskôr do 72 hodín.	Zraniteľnosť: najneskôr do 14 dní od sprístupnenia nápravného opatrenia. Závažný incident: do jedného mesiaca od oznámenia v 72-hodinovej lehote.

Kam výrobcovia podávajú oznámenia?

Výrobcovia podávajú jedno oznámenie prostredníctvom platformy CRA Single Reporting Platform (SRP). Oznámenie je určené tímu CSIRT v krajine hlavného sídla výrobcu; informácie sa spravidla sprístupnia aj agentúre ENISA. Prijímajúci tím CSIRT ich zdieľa s dotknutými tímami CSIRT v ďalších členských štátoch.

Pripravte sa pred incidentom

Malý, jasne vymedzený súbor podkladov ušetrí v prvej hodine cenný čas:

• Určte vedúcu osobu pre incident a jej zástupcu; dohodnite si, ako ich zastihnúť mimo pracovného času.	• Udržiavajte aktuálny prehľad produktov, variantov, verzií softvéru a trhov EÚ.
• Zaveďte interný kanál na bezpečnostné zistenia a hlásenia incidentov.	• Pripravte kontakty na bezpečnosť produktov, vývoj, právne oddelenie, tímy pre súlad a komunikáciu.
• Pripravte spoločný záznam udalostí s časovými údajmi, rozhodnutiami a zodpovednými osobami.	• Vopred dohodnite postup na obmedzenie dosahu, nápravu a komunikáciu aktualizácie.

Prvé kroky pri udalosti

Rýchlo zorganizujte reakciu, uchovajte dôkazy a aktívne sledujte lehoty.

Prvých 60 minút

01	Zaznamenajte, kedy sa organizácia dozvedela o udalosti: dátum, čas, časové pásmo, zdroj a prvého príjemcu informácie.
02	Aktivujte základný tím a určte jednu osobu zodpovednú za oznamovanie.
03	Vykonajte prvotnú klasifikáciu: aktívne zneužívaná zraniteľnosť, závažný incident alebo zatiaľ nejasná situácia. Ak si nie ste istí, bezodkladne vec eskalujte.
04	Zaznamenajte produkt, dotknuté verzie, možný dosah, známky útoku a doteraz vykonané kroky. Uchovajte dôkazy.
05	Zapíšte si 24- a 72-hodinové lehoty do kalendára; pripravte oznámenie v SRP a určte zodpovednosť za následnú záverečnú správu.

Rýchly záznam incidentu

Číslo prípadu _____	Produkt / dotknuté verzie _____
Prvé zistenie (dátum, čas, pásmo) _____	Predpokladaný typ udalosti _____
Zodpovedná osoba / zástupca _____	Dotknuté trhy / zákazníci _____
Známy dosah a dostupné dôkazy _____	Okamžité opatrenie / ďalšia aktualizácia _____

Pôsobnosť a obmedzenia

Oznamovacie povinnosti podľa článku 14 CRA sa od 11. septembra 2026 vzťahujú na výrobcov, na ktorých sa nariadenie vzťahuje. Konkrétne posúdenie závisí od produktu, roly, udalosti a uplatniteľných výnimiek. Tento bezplatný praktický sprievodca poskytuje všeobecné informácie; nejde o právne poradenstvo ani úplný postup na dosiahnutie súladu alebo reakciu na incident. Oznámenia nepodáva a súlad nezaručuje.

Zdroj: nariadenie (EÚ) 2024/2847, článok 14. Overte aktuálny právny stav a konkrétne okolnosti svojho prípadu.