REGUVARA / POLSKI

Przygotuj teraz rejestr incydentu i terminy

# Zgłaszanie na gruncie CRA: szybki przewodnik

Dla producentów produktów cyfrowych · kryteria, terminy i pierwsze działania

**Najpierw sprawdź zakres**

Jeśli jako producent udostępniasz na rynku UE produkt zawierający elementy cyfrowe, określone zdarzenia mogą uruchomić obowiązki zgłoszeniowe z art. 14 CRA. Ten przewodnik pomaga przygotować reakcję zespołu. Zastosowanie CRA do konkretnego produktu i roli należy ocenić indywidualnie.

## Czy ta ścieżka zgłoszenia prawdopodobnie ma zastosowanie?

Sprawdź swoją rolę jako producenta, czy produkt zawiera elementy cyfrowe oraz czy jest udostępniany na rynku UE. Przewodnik dotyczy obowiązków producentów z art. 14; nie stanowi pełnej oceny zakresu CRA.

## Jakie zdarzenia mogą podlegać zgłoszeniu?

Aktywnie wykorzystywana podatność
Podatność jest faktycznie wykorzystywana w ataku i wpływa na bezpieczeństwo produktu zawierającego elementy cyfrowe. Nie każda wykryta podatność spełnia to kryterium.

Poważny incydent bezpieczeństwa
Poważny incydent wpływa na bezpieczeństwo produktu zawierającego elementy cyfrowe. Nie każdy incydent IT w firmie automatycznie podlega zgłoszeniu na gruncie CRA.

**Bieg terminu rozpoczyna się, gdy producent dowie się o zdarzeniu podlegającym zgłoszeniu.**

### 24 godziny

Wczesne ostrzeżenie: jak najszybciej, nie później niż w ciągu 24 godzin.

### 72 godziny

Zgłoszenie z dodatkowymi informacjami i wstępną oceną, nie później niż w ciągu 72 godzin.

### Sprawozdanie końcowe

Podatność: nie później niż 14 dni od udostępnienia środka naprawczego. Poważny incydent: w ciągu miesiąca od przekazania zgłoszenia 72-godzinnego.

**Gdzie producent składa zgłoszenie?**

Producent składa jedno zgłoszenie za pośrednictwem CRA Single Reporting Platform (SRP). Jest ono kierowane do CSIRT w państwie głównego miejsca prowadzenia działalności producenta; informacje są co do zasady przekazywane również ENISA. Otrzymujący je CSIRT udostępnia je właściwym CSIRT w innych państwach członkowskich.

## Przygotuj się przed incydentem

Niewielki, jasny zestaw gotowości oszczędza cenny czas w pierwszej godzinie:

- Wyznacz osobę kierującą reakcją i zastępcę; ustal kontakt poza godzinami pracy.
- Prowadź aktualny wykaz produktów, wariantów, wersji oprogramowania i rynków UE.
- Ustal jeden wewnętrzny kanał zgłaszania kwestii bezpieczeństwa i incydentów.
- Zbierz kontakty do osób ds. bezpieczeństwa produktu, inżynierii, prawa, zgodności i komunikacji.
- Przygotuj wspólny rejestr czasu, decyzji i osób odpowiedzialnych.
- Uzgodnij wcześniej sposób ograniczania skutków, naprawy i komunikowania aktualizacji.

REGUVARA / POLSKI

# Pierwsze działania po wykryciu zdarzenia

Szybko uporządkuj reakcję, zabezpiecz dowody i aktywnie pilnuj terminów.

### Pierwsze 60 minut

| | |
|---|---|
| **01** | Zapisz, kiedy organizacja powzięła informację: datę, godzinę, strefę czasową, źródło i pierwszego odbiorcę. |
| **02** | Aktywuj mały zespół operacyjny i wyznacz jedną osobę odpowiedzialną za zgłoszenie. |
| **03** | Wstępnie sklasyfikuj zdarzenie: aktywnie wykorzystywana podatność, poważny incydent lub sytuacja niejasna. W razie wątpliwości szybko eskaluj. |
| **04** | Zapisz produkt, dotknięte wersje, możliwy wpływ, wskaźniki ataku i podjęte działania. Zabezpiecz dowody. |
| **05** | Wpisz terminy 24 i 72 godzin do kalendarza; przygotuj zgłoszenie w SRP i zaplanuj sprawozdanie końcowe jako zadanie następcze. |

# Karta szybkiej oceny incydentu

| | |
|---|---|
| Numer sprawy | Produkt / wersje |
| Pierwsza informacja (data, godzina, strefa) | Podejrzewany rodzaj zdarzenia |
| Osoba zgłaszająca / zastępca | Dotknięte rynki / klienci |
| Znany wpływ i dowody | Działanie natychmiastowe / kolejna aktualizacja |

### Zakres i ograniczenia

Obowiązki zgłoszeniowe z art. 14 CRA obowiązują od 11 września 2026 r. producentów objętych zakresem rozporządzenia. Konkretna ocena zależy m.in. od produktu, roli, zdarzenia i mających zastosowanie wyjątków. Ten bezpłatny przewodnik zawiera informacje ogólne; nie jest poradą prawną ani pełną procedurą zgodności lub reagowania na incydenty. Nie składa zgłoszeń i nie gwarantuje zgodności. W rzeczywistym przypadku sprawdź aktualne przepisy i właściwy kanał zgłoszeniowy.

Oficjalna podstawa: rozporządzenie (UE) 2024/2847, w szczególności art. 14 i 16 · Wytyczne Komisji Europejskiej dotyczące zgłoszeń CRA.

Otwórz rozporządzenie UE · Otwórz wytyczne Komisji

Reguvara · Bezpłatny przewodnik CRA · reguvara@outlook.com