REGUVARA / NEDERLANDS

Bereid nu uw incidentlog en termijnen voor

CRA-melding: snelle gids voor incidentrespons

Voor fabrikanten van producten met digitale elementen · toetsvragen, termijnen en eerste acties

Begin met de reikwijdte

Als u een product met digitale elementen maakt en op de EU-markt aanbiedt, kunnen bepaalde gebeurtenissen leiden tot meldplichten uit artikel 14 van de CRA. Deze gids helpt uw team de respons voor te bereiden. Of de CRA op uw product en rol van toepassing is, moet per geval worden beoordeeld.

Is deze meldroute waarschijnlijk van toepassing?

Controleer uw rol als fabrikant, of het product digitale elementen heeft en of het op de EU-markt wordt aangeboden. Deze gids behandelt de meldplichten voor fabrikanten uit artikel 14; het is geen volledige CRA-reikwijdtebeoordeling.

Welke gebeurtenissen kunnen meldplichtig zijn?

Actief uitgebuite kwetsbaarheid
Een kwetsbaarheid wordt daadwerkelijk bij een aanval uitgebuit en raakt de beveiliging van het product met digitale elementen. Niet elke ontdekte kwetsbaarheid voldoet aan dit criterium.

Ernstig beveiligingsincident
Een ernstig incident raakt de beveiliging van het product met digitale elementen. Niet elk IT-incident binnen uw bedrijf is automatisch meldplichtig onder de CRA.

De termijn begint zodra u kennis hebt van de meldplichtige gebeurtenis.

24 uur

Vroegtijdige waarschuwing: zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur.

72 uur

Melding met aanvullende informatie en een eerste beoordeling, uiterlijk binnen 72 uur.

Eindrapport

Kwetsbaarheid: uiterlijk 14 dagen nadat een corrigerende maatregel beschikbaar is. Ernstig incident: binnen één maand na de 72-uursmelding.

Waar melden fabrikanten?

Fabrikanten dienen één melding in via het CRA Single Reporting Platform (SRP). Deze gaat naar het CSIRT in het land van de hoofdvestiging van de fabrikant; informatie wordt doorgaans ook beschikbaar gesteld aan ENISA. Het ontvangende CSIRT deelt de melding met betrokken CSIRT’s in andere lidstaten.

Voorbereiden vóór een incident

Een kleine, duidelijke basis voorkomt kostbaar zoekwerk in het eerste uur:

- Wijs een incidentleider en vervanger aan; spreek af hoe zij buiten kantooruren bereikbaar zijn.
- Houd een actueel overzicht bij van producten, varianten, softwareversies en EU-markten.
- Stel één intern kanaal in voor beveiligingsmeldingen en incidenten.
- Verzamel contactpersonen voor productbeveiliging, productontwikkeling, juridische zaken, compliance en communicatie.
- Houd een gedeeld logboek klaar voor tijdstippen, besluiten en verantwoordelijken.
- Spreek vooraf af hoe u indamt, corrigeert en updates communiceert.

Eerste acties zodra iets gebeurt

Breng snel structuur aan, bewaar bewijs en bewaak termijnen actief.

De eerste 60 minuten

01	Leg vast wanneer de organisatie ervan wist: datum, tijd, tijdzone, bron en eerste ontvanger.
02	Activeer een klein kernteam en wijs één meldverantwoordelijke aan.
03	Classificeer voorlopig: actief uitgebuite kwetsbaarheid, ernstig incident of nog onduidelijk. Schaal bij twijfel snel op.
04	Leg product, getroffen versies, mogelijke gevolgen, aanvalssignalen en genomen maatregelen vast. Bewaar bewijs.
05	Zet de termijnen van 24 en 72 uur in de agenda; bereid de melding in de SRP voor en plan het eindrapport als vervolgactie.

Kort incidentformulier

Zaaknummer	Product / versie(s)
Eerste kennis (datum, tijd, tijdzone)	Vermoedelijk type gebeurtenis
Meldverantwoordelijke / vervanger	Getroffen markten / klanten
Bekende impact en bewijs	Directe actie / volgende update

Reikwijdte en grenzen

De meldplichten uit artikel 14 van de CRA gelden sinds 11 september 2026 voor fabrikanten binnen de reikwijdte. De concrete beoordeling hangt onder meer af van product, rol, gebeurtenis en toepasselijke uitzonderingen. Deze gratis gids geeft algemene informatie; het is geen juridisch advies of volledige procedure voor compliance of incidentrespons. De gids dient geen melding in en garandeert geen conformiteit. Controleer bij een echt incident de actuele regels en bevoegde meldroute.

Officiële basis: Verordening (EU) 2024/2847, met name artikelen 14 en 16 · Richtlijnen van de Europese Commissie over CRA-meldplichten.

Open de EU-verordening · Open de richtlijnen van de Commissie

Reguvara · Gratis CRA-gids · reguvara@outlook.com