REGUVARA / ITALIANO

Prepara ora il registro degli incidenti e le scadenze

Segnalazioni CRA: guida rapida alla risposta

Per i fabbricanti di prodotti con elementi digitali · criteri, scadenze e prime azioni

Parti dall’ambito di applicazione

Se fabbrichi un prodotto con elementi digitali e lo metti a disposizione sul mercato UE, determinati eventi possono attivare gli obblighi di segnalazione dell’articolo 14 del CRA. Questa guida aiuta il team a preparare la risposta. L’applicabilità del CRA al prodotto e al ruolo va valutata caso per caso.

È probabile che si applichi questo percorso di segnalazione?

Verifica il tuo ruolo di fabbricante, la presenza di elementi digitali nel prodotto e la sua messa a disposizione sul mercato UE. La guida tratta gli obblighi dei fabbricanti ai sensi dell’articolo 14; non è una valutazione completa dell’ambito del CRA.

Quali eventi possono essere soggetti a segnalazione?

Vulnerabilità sfruttata attivamente
Una vulnerabilità viene effettivamente sfruttata in un attacco e incide sulla sicurezza del prodotto con elementi digitali. Non ogni vulnerabilità individuata soddisfa questo criterio.

Incidente grave di sicurezza
Un incidente grave incide sulla sicurezza del prodotto con elementi digitali. Non ogni incidente IT aziendale è automaticamente un evento da segnalare ai sensi del CRA.

Il termine decorre da quando si viene a conoscenza dell’evento soggetto a segnalazione.

24 ore

Preallarme: il prima possibile e comunque entro 24 ore.

72 ore

Notifica con ulteriori informazioni e valutazione iniziale, entro 72 ore.

Relazione finale

Vulnerabilità: entro 14 giorni dalla disponibilità di una misura correttiva. Incidente grave: entro un mese dalla notifica delle 72 ore.

Dove segnalano i fabbricanti?

I fabbricanti inviano un’unica segnalazione tramite la CRA Single Reporting Platform (SRP). È indirizzata al CSIRT del paese in cui si trova la sede principale del fabbricante; di norma le informazioni sono rese disponibili anche a ENISA. Il CSIRT ricevente le condivide con i CSIRT interessati di altri Stati membri.

Prepararsi prima di un incidente

Un piano essenziale e chiaro fa risparmiare tempo prezioso nella prima ora:

- Nomina un responsabile dell’incidente e un sostituto; definisci come contattarli fuori orario.
- Mantieni aggiornato l’inventario di prodotti, varianti, versioni software e mercati UE.
- Definisci un canale interno per segnalazioni di sicurezza e incidenti.
- Raccogli i contatti per la sicurezza del prodotto, lo sviluppo, gli affari legali, la conformità e la comunicazione.
- Prepara un registro condiviso di orari, decisioni e responsabili.
- Concorda in anticipo contenimento, misure correttive e comunicazione degli aggiornamenti.

REGUVARA / ITALIANO

Prime azioni quando si verifica un evento

Organizza subito la risposta, conserva le prove e gestisci attivamente le scadenze.

I primi 60 minuti

01	Registra quando l’organizzazione ne è venuta a conoscenza: data, ora, fuso orario, fonte e primo destinatario.
02	Attiva un piccolo gruppo operativo e nomina un responsabile della segnalazione.
03	Classifica in via preliminare: vulnerabilità sfruttata attivamente, incidente grave o situazione ancora incerta. In caso di dubbio, scala rapidamente.
04	Documenta prodotto, versioni interessate, impatto possibile, indicatori di attacco e misure già adottate. Conserva le prove.
05	Inserisci in agenda le scadenze di 24 e 72 ore; prepara la segnalazione SRP e assegna la relazione finale come attività successiva.

Scheda rapida dell’incidente

Riferimento del caso	Prodotto / versioni
Prima conoscenza (data, ora, fuso)	Tipo di evento sospettato
Responsabile segnalazione / sostituto	Mercati / clienti interessati
Impatto e prove note	Azione immediata / prossimo aggiornamento

Ambito e limiti

Gli obblighi di segnalazione dell’articolo 14 del CRA si applicano dall’11 settembre 2026 ai fabbricanti che rientrano nel suo ambito. La valutazione concreta dipende da prodotto, ruolo, evento ed eventuali eccezioni. Questa guida gratuita offre informazioni generali: non è consulenza legale né una procedura completa di conformità o risposta agli incidenti. Non invia segnalazioni e non garantisce la conformità. In un caso reale, verifica la normativa e il canale competente aggiornati.

Riferimenti ufficiali: Regolamento (UE) 2024/2847, in particolare articoli 14 e 16 · Orientamenti della Commissione europea sulle segnalazioni CRA.

Apri il regolamento UE · Apri la guida della Commissione

Reguvara · Guida CRA gratuita · reguvara@outlook.com