Γνωστοποιήσεις περιστατικών βάσει του CRA: σύντομος οδηγός

Για κατασκευαστές προϊόντων με ψηφιακά στοιχεία · βασικά ερωτήματα, προθεσμίες και πρώτα βήματα

Ελέγξτε πρώτα το πεδίο εφαρμογής

Αν κατασκευάζετε προϊόν με ψηφιακά στοιχεία και το διαθέτετε στην αγορά της ΕΕ, ορισμένα περιστατικά μπορεί να ενεργοποιήσουν υποχρεώσεις γνωστοποίησης βάσει του άρθρου 14 του CRA. Ο οδηγός βοηθά την ομάδα να προετοιμάσει την απόκρισή της. Το αν ο CRA εφαρμόζεται στο συγκεκριμένο προϊόν και στον ρόλο σας πρέπει να αξιολογηθεί με βάση τα πραγματικά δεδομένα.

Μπορεί οι υποχρεώσεις γνωστοποίησης να αφορούν και εσάς;

Ελέγξτε αν ενεργείτε ως κατασκευαστής, αν το προϊόν διαθέτει ψηφιακά στοιχεία και αν διατίθεται στην αγορά της ΕΕ. Ο οδηγός αφορά τις υποχρεώσεις γνωστοποίησης των κατασκευαστών βάσει του άρθρου 14· δεν αντικαθιστά την πλήρη αξιολόγηση του πεδίου εφαρμογής του CRA.

Ποια περιστατικά μπορεί να πρέπει να γνωστοποιηθούν;

Ενεργά εκμεταλλευόμενη ευπάθεια Η ευπάθεια αξιοποιείται πραγματικά σε επίθεση και επηρεάζει την ασφάλεια προϊόντος με ψηφιακά στοιχεία. Δεν πληροί κάθε νεοεντοπισμένη ευπάθεια αυτή την προϋπόθεση.	Σοβαρό περιστατικό ασφάλειας Το περιστατικό επηρεάζει την ασφάλεια προϊόντος με ψηφιακά στοιχεία. Δεν υπόκειται αυτομάτως σε γνωστοποίηση κατά τον CRA κάθε περιστατικό πληροφορικής μιας επιχείρησης.

Οι προθεσμίες αρχίζουν όταν ο κατασκευαστής λάβει γνώση του περιστατικού.

24 ώρες	72 ώρες	Τελική έκθεση
Αρχική προειδοποίηση το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός 24 ωρών.	Γνωστοποίηση με πρόσθετα στοιχεία και αρχική αξιολόγηση, το αργότερο εντός 72 ωρών.	Ευπάθεια: το αργότερο 14 ημέρες αφότου καταστεί διαθέσιμο διορθωτικό μέτρο. Σοβαρό περιστατικό: εντός ενός μήνα από τη γνωστοποίηση των 72 ωρών.

Πού υποβάλλουν οι κατασκευαστές τις γνωστοποιήσεις;

Οι κατασκευαστές υποβάλλουν μία γνωστοποίηση μέσω της CRA Single Reporting Platform (SRP). Απευθύνεται στο CSIRT του κράτους μέλους όπου βρίσκεται η κύρια εγκατάσταση του κατασκευαστή στην ΕΕ και είναι ταυτόχρονα διαθέσιμη στην ENISA. Το αρμόδιο CSIRT τη διαβιβάζει στα CSIRT των άλλων κρατών μελών που επηρεάζονται.

Προετοιμαστείτε πριν από ένα περιστατικό

Ένα μικρό, σαφώς ορισμένο σύνολο πληροφοριών εξοικονομεί πολύτιμο χρόνο από την πρώτη ώρα:

• Ορίστε υπεύθυνο και αναπληρωτή για τα περιστατικά· συμφωνήστε πώς θα επικοινωνείτε μαζί τους εκτός ωραρίου.	• Διατηρείτε ενημερωμένη λίστα προϊόντων, παραλλαγών, εκδόσεων λογισμικού και αγορών της ΕΕ.
• Καθιερώστε εσωτερικό κανάλι για ευρήματα ασφάλειας και αναφορές περιστατικών.	• Προετοιμάστε στοιχεία επικοινωνίας για ασφάλεια προϊόντων, ανάπτυξη, νομικές υπηρεσίες, συμμόρφωση και επικοινωνία.
• Τηρείτε κοινό αρχείο συμβάντων με χρονοσημάνσεις, αποφάσεις και υπευθύνους.	• Συμφωνήστε εκ των προτέρων πώς θα περιορίζετε τις επιπτώσεις, θα διορθώνετε το πρόβλημα και θα ενημερώνετε για τις επικαιροποιήσεις.

Πρώτα βήματα σε περίπτωση περιστατικού

Οργανώστε γρήγορα την απόκριση, διαφυλάξτε τα τεκμήρια και παρακολουθήστε ενεργά τις προθεσμίες.

Τα πρώτα 60 λεπτά

01	Καταγράψτε πότε έλαβε γνώση του περιστατικού ο οργανισμός: ημερομηνία, ώρα, ζώνη ώρας, πηγή και πρώτος αποδέκτης της πληροφορίας.
02	Ενεργοποιήστε την αρχική ομάδα και ορίστε ένα άτομο υπεύθυνο για τις γνωστοποιήσεις.
03	Κάντε αρχική ταξινόμηση: ενεργά εκμεταλλευόμενη ευπάθεια, σοβαρό περιστατικό ή ακόμη ασαφής κατάσταση. Αν δεν είστε βέβαιοι, κλιμακώστε το θέμα αμέσως.
04	Καταγράψτε το προϊόν, τις επηρεαζόμενες εκδόσεις, τις πιθανές επιπτώσεις, τις ενδείξεις επίθεσης και τα μέτρα που έχουν ήδη ληφθεί. Διαφυλάξτε τα τεκμήρια.
05	Καταχωρίστε στο ημερολόγιο τις προθεσμίες των 24 και 72 ωρών· προετοιμάστε τη γνωστοποίηση στην SRP και ορίστε υπεύθυνο για την τελική έκθεση.

Σύντομη καταγραφή περιστατικού

Αριθμός υπόθεσης _____	Προϊόν / επηρεαζόμενες εκδόσεις _____
Πρώτη διαπίστωση (ημερομηνία, ώρα, ζώνη) _____	Πιθανός τύπος περιστατικού _____
Υπεύθυνος / αναπληρωτής _____	Επηρεαζόμενες αγορές / πελάτες _____
Γνωστές επιπτώσεις και διαθέσιμα τεκμήρια _____	Άμεσο μέτρο / επόμενη ενημέρωση _____

Πεδίο εφαρμογής και περιορισμοί

Οι υποχρεώσεις γνωστοποίησης του άρθρου 14 του CRA εφαρμόζονται από τις 11 Σεπτεμβρίου 2026 στους κατασκευαστές που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού. Η συγκεκριμένη αξιολόγηση εξαρτάται από το προϊόν, τον ρόλο, το περιστατικό και τις εφαρμοστέες εξαιρέσεις. Αυτός ο δωρεάν πρακτικός οδηγός παρέχει γενικές πληροφορίες· δεν αποτελεί νομική συμβουλή ούτε πλήρη διαδικασία συμμόρφωσης ή απόκρισης σε περιστατικό. Δεν υποβάλλει γνωστοποιήσεις και δεν εγγυάται συμμόρφωση.

Πηγή: Κανονισμός (ΕΕ) 2024/2847, άρθρο 14. Ελέγξτε την ισχύουσα νομοθεσία και τα πραγματικά δεδομένα της δικής σας περίπτωσης.