DORA · ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

DORA: αναφέρετε περιστατικά. Διαχειριστείτε την ανθεκτικότητα.

Πρακτικός οδηγός για χρηματοοικονομικές οντότητες: επιβεβαιώστε το πεδίο εφαρμογής, συνδέστε τους κύριους τομείς εργασίας και προετοιμάστε την αναφορά σοβαρών περιστατικών ΤΠΕ.

Η DORA εφαρμόζεται από τις 17 Ιανουαρίου 2025, αλλά όχι σε κάθε επιχείρηση.

Ελέγξτε κάθε νομική οντότητα βάσει του άρθρου 2, συμπεριλαμβανομένων εξαιρέσεων και απλουστευμένων απαιτήσεων. Μια σύμβαση πελάτη δεν καθιστά αυτομάτως έναν πάροχο ΤΠΕ χρηματοοικονομική οντότητα βάσει DORA· συμβατικές υποχρεώσεις και το πλαίσιο εποπτείας κρίσιμων τρίτων παρόχων ΤΠΕ μπορεί να δημιουργούν πρόσθετες υποχρεώσεις.

Πέντε συνδεδεμένοι τομείς εργασίας

Διαχείριση κινδύνου ΤΠΕ
Οργανώστε ευθύνες, απογραφή, προστασία, εντοπισμό, απόκριση και ανάκαμψη.

Περιστατικά
Καταγράψτε, ταξινομήστε και κλιμακώστε εσωτερικά τα περιστατικά· αναφέρετε τα σοβαρά.

Δοκιμές ανθεκτικότητας
Διατηρείτε αναλογικό πρόγραμμα δοκιμών για κρίσιμες λειτουργίες και εξαρτήσεις.

Τρίτοι πάροχοι ΤΠΕ
Διαχειριστείτε μητρώα, συμβάσεις, κινδύνους συγκέντρωσης, παρακολούθηση και δυνατότητες εξόδου.

Μάθηση και ανταλλαγή
Αξιοποιήστε τα διδάγματα περιστατικών· οι πληροφορίες για κυβερνοαπειλές μπορούν να κοινοποιούνται.

Προθεσμίες αναφοράς σοβαρού περιστατικού ΤΠΕ

4 ώρες / 24 ώρες
Αρχική ειδοποίηση
Το συντομότερο δυνατό· εντός 4 ωρών από την ταξινόμηση ως σοβαρό και το αργότερο 24 ώρες από τη γνώση.

72 ώρες
Ενδιάμεση αναφορά
Το αργότερο 72 ώρες μετά την αρχική ειδοποίηση, ακόμη και χωρίς αλλαγή κατάστασης.

1 μήνας
Τελική αναφορά
Το αργότερο έναν μήνα μετά την ενδιάμεση αναφορά ή την τελευταία ενημέρωσή της.

Αν το περιστατικό ταξινομηθεί ως σοβαρό περισσότερες από 24 ώρες αφού η οντότητα λάβει γνώση, η αρχική ειδοποίηση υποβάλλεται εντός 4 ωρών από την ταξινόμηση. Υποβάλετε τις απαιτούμενες ενημερώσεις χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση· ελέγξτε τη διαδικασία της αρμόδιας αρχής και τις εφαρμοστέες εξαιρέσεις.

Αξιολογήστε τη σοβαρότητα με καθορισμένα κριτήρια

Εφαρμόστε τα κριτήρια και τα όρια του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1772: επιπτώσεις σε κρίσιμες υπηρεσίες, διάρκεια, πελάτες ή συναλλαγές, γεωγραφική έκταση, απώλεια δεδομένων και οικονομικές επιπτώσεις. Καταγράψτε ταξινόμηση, αιτιολογία και ώρα.

ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΕ ΣΑΦΗ ΑΠΟΚΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Έξι βήματα προετοιμασίας

Μια δοκιμασμένη διαδικασία μειώνει την αναζήτηση και τον συντονισμό όταν ομάδες και πάροχοι ΤΠΕ χρειάζεται να επιβεβαιώσουν γρήγορα αξιόπιστα γεγονότα.

01 · Ευθύνη

Ορίστε ανά νομική οντότητα υπεύθυνο περιστατικού, αναπληρωτή, επαφή διοίκησης και υπεύθυνο αναφοράς.

02 · Ταξινόμηση

Αξιολογήστε κρίσιμες υπηρεσίες, διάρκεια, πελάτες, συναλλαγές, χώρες, απώλεια δεδομένων και οικονομικές επιπτώσεις βάσει των εφαρμοστέων ορίων.

03 · Χρονολόγιο

Καταγράψτε εντοπισμό, γνώση, αποφάσεις ταξινόμησης και κάθε υποβολή με ζώνη ώρας.

04 · Συλλογή γεγονότων

Τεκμηριώστε λειτουργίες και επιπτώσεις, γνωστές αιτίες, περιορισμό, παρόχους και εκτίμηση ανάκαμψης.

05 · Επόμενες αναφορές

Προετοιμάστε την αναφορά 72 ωρών και τις ενημερώσεις. Διακρίνετε σαφώς εκτιμήσεις και πληροφορίες υπό επαλήθευση.

06 · Κλείσιμο και μάθηση

Ολοκληρώστε ανάλυση αιτίων, πραγματικών επιπτώσεων και διορθωτικών ενεργειών· ενσωματώστε τα διδάγματα σε δοκιμές και εποπτεία προμηθευτών.

Στοιχεία έτοιμα για την πρώτη αναφορά

ID περιστατικού και χρονικές σημάνσεις · επηρεαζόμενη κρίσιμη ή σημαντική λειτουργία · αρχική αιτιολόγηση ταξινόμησης · χώρες, πελάτες ή συναλλαγές · διακοπή και επίπτωση στα δεδομένα · άμεσα μέτρα · βασικοί πάροχοι ΤΠΕ · επαφή και ώρα επόμενης ενημέρωσης. Χρησιμοποιήστε τα απαιτούμενα έντυπα και το κανάλι της αρμόδιας αρχής.

Δύο σημαντικές διακρίσεις

Καταγράψτε και ταξινομήστε τα περιστατικά ΤΠΕ με βάση τα κριτήρια DORA· τα σοβαρά περιστατικά ΤΠΕ αναφέρονται στην αρμόδια αρχή. Μια σημαντική κυβερνοαπειλή μπορεί να αναφερθεί εθελοντικά βάσει του άρθρου 19. Ελέγξτε χωριστά υποχρεώσεις για δεδομένα, συμβάσεις και άλλους τομείς.

Επίσημες πηγές · νομική κατάσταση στις 8 Οκτωβρίου 2026

DORA, κανονισμός (ΕΕ) 2022/2554 (ιδίως άρθρα 2, 5-19, 28-30, 64) · κατ’ εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2024/1772 (κριτήρια ταξινόμησης) · κατ’ εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2025/301 (προθεσμίες) · εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2025/302 (έντυπα αναφοράς) · EIOPA, επισκόπηση DORA.

Επίσημα κείμενα: 2022/2554 · 2024/1772 · 2025/301 · 2025/302 · EIOPA

Όρια

Γενικό εργαλείο εργασίας, όχι νομική συμβουλή, τεχνική διερεύνηση, αξιολόγηση συμμόρφωσης ή αναφορά σε αρχή. Ελέγξτε πεδίο εφαρμογής, ταξινόμηση, αρμόδια αρχή, κανάλι και εξαιρέσεις για τη συγκεκριμένη νομική οντότητα.